PRIVACYVERKLARING

SPARK Desk

Versie 1.1, vastgesteld op 26 september 2026

In deze verklaring leest u welke persoonsgegevens SPARK Desk verwerkt van bezoekers en kopers via sparkdesk.nl, waarom, hoe lang ze worden bewaard en welke rechten u heeft. SPARK Desk gaat zorgvuldig met uw gegevens om en houdt zich aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Wie verwerkt uw gegevens

Naam onderneming	SPARK Platform, handelend onder de naam SPARK Desk
Rechtsvorm	Eenmanszaak
Adres	Aelbrechtskolk 45 B1, 3025 HB Rotterdam (vestigings- en correspondentieadres, geen bezoekadres)
KVK-nummer	42083985
Btw-identificatienummer	NL005483295B41
E-mailadres	support@sparkdesk.nl
Telefoon	06 13918152
Website	sparkdesk.nl

SPARK Desk heeft geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld; dat is voor een onderneming van deze omvang en aard niet verplicht. Heeft u een vraag over privacy, mail dan naar support@sparkdesk.nl.

Welke gegevens SPARK Desk verwerkt

Bij een bestelling via de website verwerkt SPARK Desk:

— uw naam en e-mailadres;
— factuur- en adresgegevens, voor zover nodig voor de bestelling;
— betaalgegevens, verwerkt door Stripe — SPARK Desk ziet en bewaart zelf geen volledige betaalkaart- of rekeninggegevens;
— bestelgegevens: het gekochte product, bestel- en betaalstatus, en het aan u gekoppelde licentienummer (zie de algemene voorwaarden, artikel 8);
— de inhoud van uw correspondentie via support@sparkdesk.nl;
— technische gegevens bij een bezoek aan de website (zoals IP-adres), voor zover nodig om de website goed te laten werken;
— met uw toestemming: gegevens over uw gebruik van de website via Google Analytics, zoals bezochte pagina's, apparaat- en browsergegevens, een online identificatie (cookie) en, na een bestelling, het bestelbedrag en een bestelreferentie.

Waarom SPARK Desk uw gegevens verwerkt

SPARK Desk verwerkt uw gegevens om:

— uw bestelling te verwerken en het product aan u te leveren;
— de betaling af te handelen;
— te factureren en de eigen administratie bij te houden, inclusief het naleven van de fiscale bewaarplicht;
— klantvragen te beantwoorden;

— licentietraceerbaarheid mogelijk te maken: het kunnen herleiden van een product naar de oorspronkelijke koper bij een vermoeden van onbevoegde verspreiding;
— met uw toestemming: te meten hoe de website wordt gebruikt en of een advertentie in Google Ads tot een bestelling leidt.

Op welke grond SPARK Desk dat mag

De AVG vraagt om een grondslag voor elke verwerking. SPARK Desk verwerkt uw gegevens op basis van:

— de uitvoering van de overeenkomst die ontstaat bij uw bestelling;
— een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht;
— het gerechtvaardigd belang van SPARK Desk om misbruik en onbevoegde verspreiding van producten tegen te gaan (licentietraceerbaarheid) en om de onderneming te kunnen voeren;
— uw toestemming, waar die nodig is — u mag die altijd weer intrekken.

Moet u uw gegevens geven

U bent niet verplicht uw gegevens aan SPARK Desk te geven. Zonder uw naam, e-mailadres en betaalgegevens kan echter geen bestelling worden verwerkt en geen product worden geleverd.

Met wie SPARK Desk uw gegevens deelt

SPARK Desk deelt uw gegevens alleen als dat nodig is, en alleen met:

— Stripe, voor het verwerken van de betaling;
— Resend, voor het versturen van de bestelbevestiging en de downloadlink;
— de boekhouder of het administratiekantoor van SPARK Desk, voor zover van toepassing;
— de Belastingdienst, voor zover de wet dat voorschrijft;
— Google, voor Google Analytics en het meten van advertenties in Google Ads, alleen als u daarvoor toestemming heeft gegeven.

Verwerking buiten de Europese Unie

SPARK Desk probeert uw gegevens binnen de Europese Unie te verwerken en op te slaan. Werkt een leverancier, zoals de betalingsverwerker, deels buiten de EU, dan let SPARK Desk erop dat er passende afspraken en waarborgen zijn, zoals de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Hoe lang SPARK Desk uw gegevens bewaart

SPARK Desk bewaart uw gegevens niet langer dan nodig:

— facturen en administratie: 7 jaar, omdat de Belastingdienst dat voorschrijft;
— bestelgegevens en het aan u gekoppelde licentienummer: gedurende de periode dat dit nodig is voor administratie en voor licentietraceerbaarheid, met een minimum van de wettelijke fiscale bewaartermijn van 7 jaar;
— correspondentie via support@sparkdesk.nl die niet tot een bestelling leidt: twaalf maanden;
— gegevens die op grond van uw toestemming worden verwerkt: totdat u die toestemming intrekt;
— gegevens in Google Analytics (alleen met uw toestemming): gegevens per gebeurtenis maximaal 14 maanden.

Hoe SPARK Desk uw gegevens beveiligt

SPARK Desk neemt passende maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies en tegen toegang door anderen, waaronder:

— zakelijke accounts met sterke, unieke wachtwoorden;
— tweestapsverificatie waar dat kan;
— versleutelde opslag en verbindingen;
— betalingsverwerking via een gecertificeerde betaalprovider (Stripe), zodat SPARK Desk zelf geen volledige betaalgegevens verwerkt of opslaat;
— alleen SPARK Desk zelf heeft toegang tot uw gegevens, tenzij een derde partij wordt ingeschakeld zoals hierboven beschreven.

Uw rechten

U heeft het recht om:

— in te zien welke gegevens SPARK Desk van u heeft;
— onjuiste gegevens te laten corrigeren;
— uw gegevens te laten verwijderen, voor zover er geen wettelijke bewaarplicht op rust;
— de verwerking te laten beperken;
— bezwaar te maken tegen de verwerking;
— uw gegevens in een gangbaar bestandsformaat te ontvangen of te laten overdragen;
— uw toestemming in te trekken, als de verwerking daarop berust.

Klacht indienen

Bent u het niet eens met hoe SPARK Desk met uw gegevens omgaat, laat het dan eerst weten via support@sparkdesk.nl of via het klachtenformulier; dan wordt gezocht naar een oplossing. U heeft daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacy. Zie autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Geautomatiseerde besluitvorming

SPARK Desk neemt geen besluiten over u op basis van geautomatiseerde verwerking die gevolgen voor u hebben.

Cookies en statistieken (Google Analytics en Google Ads)

De website van SPARK Desk gebruikt functionele en technisch noodzakelijke cookies. Die zijn nodig om de website goed te laten werken en een bestelling correct af te ronden. Daarvoor is geen toestemming nodig.

Met uw toestemming gebruikt SPARK Desk daarnaast Google Analytics, om te meten hoe de website wordt gebruikt en om te zien of een bezoek via een advertentie in Google Ads tot een bestelling leidt. Daarbij worden onder meer bezochte pagina's, apparaat- en browsergegevens en een online identificatie via cookies verwerkt. Na een bestelling worden een bestelreferentie en het bestelbedrag gedeeld met Google. SPARK Desk stuurt geen namen, e-mailadressen of betaalgegevens naar Google Analytics.

De grondslag is uw toestemming (artikel 6, eerste lid, onder a, van de AVG). Deze cookies worden pas geplaatst nadat u op de cookiebanner heeft gekozen voor Accepteren. Kiest u voor Weigeren, dan worden ze niet geplaatst en kunt u de website gewoon gebruiken.

U kunt uw keuze op elk moment wijzigen of uw toestemming intrekken via Cookie-instellingen onderaan elke pagina. Na het intrekken worden de Google-cookies van deze website verwijderd. Gegevens die Google al heeft ontvangen, blijven bewaard volgens de hieronder genoemde termijn.

Google treedt bij Google Analytics op als verwerker namens SPARK Desk. Gegevens per gebeurtenis worden in Google Analytics maximaal 14 maanden bewaard. Google kan gegevens ook buiten de Europese Unie verwerken; zie het onderdeel Verwerking buiten de Europese Unie. Voor het gebruik van Google-diensten geldt daarnaast de privacyverklaring van Google (policies.google.com/privacy).

U kunt cookies ook uitschakelen via de instellingen van uw browser; de website werkt dan mogelijk niet volledig.

Wijzigingen

Verandert de dienstverlening van SPARK Desk of de wet, dan wordt deze verklaring aangepast. De actuele versie staat altijd op sparkdesk.nl.

Versie 1.1 (26 september 2026): de ondernemer is nader aangeduid als SPARK Platform, handelend onder de naam SPARK Desk, en het onderdeel over Google Analytics en Google Ads is toegevoegd. Versie 1.0 (23 september 2026): eerste versie.

Versie	1.1
Vastgesteld op	26 september 2026
Opgesteld door	SPARK Platform, handelend onder de naam SPARK Desk