ALGEMENE VOORWAARDEN

SPARK Desk

Versie 1.1, vastgesteld op 26 september 2026

Artikel 1 · Wie is wie

In deze voorwaarden wordt bedoeld met:

— Verkoper: SPARK Platform, een eenmanszaak die handelt onder de naam SPARK Desk (hierna: SPARK Desk), gevestigd te Rotterdam, met als vestigings- en correspondentieadres Aelbrechtskolk 45 B1, 3025 HB Rotterdam (geen bezoekadres), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42083985 (btw-identificatienummer NL005483295B41).

— Koper: de persoon of organisatie die via de website van SPARK Desk een product bestelt.

— Product: een door SPARK Desk aangeboden digitaal downloadbaar document (een losse Excel-tool, sjabloon of pakket van meerdere tools) uit het assortiment SPARK Kwaliteits- en Bedrijfsbeheer.

— Overeenkomst: de overeenkomst tussen SPARK Desk en koper die tot stand komt bij het afronden van een bestelling via de website.

— Website: sparkdesk.nl.

Artikel 2 · Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling die via de website wordt geplaatst.

2.2 Koper aanvaardt deze voorwaarden bij het afronden van de bestelling.

2.3 Afwijkingen gelden alleen als partijen die schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 Eigen voorwaarden van koper gelden niet, tenzij partijen dat schriftelijk hebben afgesproken.

Artikel 3 · Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat koper de bestelling afrondt en de betaling is voltooid.

3.2 SPARK Desk bevestigt de bestelling per e-mail aan het door koper opgegeven e-mailadres.

3.3 Een kennelijke fout of vergissing in het aanbod, bijvoorbeeld in de vermelde prijs, bindt SPARK Desk niet.

Artikel 4 · Aard van de producten

4.1 De producten zijn bewerkbare Excel-sjablonen voor kwaliteits- en bedrijfsbeheer, bedoeld als hulpmiddel voor de eigen bedrijfsvoering van koper.

4.2 De producten zijn generieke templates. Zij worden niet juridisch getoetst, niet sectorspecifiek gecertificeerd en niet beoordeeld op de individuele situatie van koper. **Koper is zelf verantwoordelijk voor het beoordelen, aanpassen en waar nodig laten toetsen van een product voor de eigen situatie**, en voor de vraag of en hoe een product voldoet aan wet- en regelgeving die op de branche van koper van toepassing is.

4.3 SPARK Desk garandeert niet dat een product aan specifieke wet-, regelgevings-, certificerings- of normvereisten van de branche van koper voldoet.

Artikel 5 · Prijs en betaling

5.1 Alle vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij op de website anders vermeld.

5.2 Betaling vindt plaats bij het afronden van de bestelling, via de op de website aangeboden betaalmethoden. Betalingen worden verwerkt door Stripe; SPARK Desk ontvangt en bewaart zelf geen volledige betaalkaart- of rekeninggegevens.

5.3 Na ontvangst van de betaling wordt het product geleverd zoals beschreven in artikel 6.

Artikel 6 · Levering

6.1 Levering vindt uitsluitend in digitale vorm plaats: na bevestigde betaling ontvangt koper een downloadlink per e-mail waarmee het product kan worden gedownload.

6.2 De downloadlink is gekoppeld aan de bestelling van koper en verloopt na de op de website en in de bevestigingsmail vermelde termijn. Koper wordt aangeraden het product direct na ontvangst te downloaden en een eigen kopie te bewaren.

6.3 Koper stemt ermee in dat SPARK Desk direct na de bestelling met de levering van het digitale product begint; zie artikel 7 voor de gevolgen hiervan voor het herroepingsrecht.

Artikel 7 · Herroepingsrecht

7.1 Voor zover koper handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf — zoals een zelfstandige die een product voor de eigen bedrijfsvoering aanschaft — is koper geen consument in de zin van Boek 6, Titel 3, Afdeling 2B van het Burgerlijk Wetboek, en is het daarin geregelde herroepingsrecht niet op de overeenkomst van toepassing.

7.2 Voor zover koper wél als consument in de hiervoor bedoelde zin wordt aangemerkt, geldt het volgende. Door bij het afrekenen het daarvoor bestemde vakje aan te vinken, verklaart koper uitdrukkelijk dat hij instemt met onmiddellijke levering van de digitale inhoud vóór het verstrijken van de wettelijke bedenktijd, en dat hij daarmee afstand doet van zijn herroepingsrecht. Deze afstandsverklaring is gebaseerd op artikel 6:230p, aanhef en onder g, van het Burgerlijk Wetboek. Zonder deze uitdrukkelijke afstandsverklaring bij het afrekenen wordt niet vóór het einde van de wettelijke bedenktijd met de levering begonnen.

7.3 Vragen over een bestelling of een product kunnen worden gemeld bij support@sparkdesk.nl of telefonisch via 06 13918152; zie ook artikel 12.

Artikel 8 · Licentie, intellectueel eigendom en licentietraceerbaarheid

8.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de producten berusten bij SPARK Desk.

8.2 Koper krijgt na aankoop een niet-exclusief, persoonlijk gebruiksrecht op het product, voor gebruik binnen de eigen onderneming van koper.

8.3 Ieder geleverd bestand bevat een aan koper gekoppeld, uniek licentienummer en de naam van koper. Koper mag het product niet doorverkopen, verspreiden, publiceren, aan derden ter beschikking stellen of onder eigen naam uitbrengen. Bij een vermoeden van onbevoegd gebruik of verspreiding kan het licentienummer worden herleid tot de oorspronkelijke koper.

8.4 Koper mag het product naar eigen inzicht bewerken en aanpassen voor gebruik binnen de eigen onderneming.

Artikel 9 · Persoonsgegevens

9.1 SPARK Desk verwerkt persoonsgegevens van koper in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming. Hoe dat gebeurt, staat beschreven in de privacyverklaring van SPARK Desk op de website.

Artikel 10 · Aansprakelijkheid

10.1 SPARK Desk is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

10.2 De aansprakelijkheid van SPARK Desk is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat koper voor het betreffende product heeft betaald.

10.3 SPARK Desk is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, omzetverlies, bedrijfsschade of reputatieschade.

10.4 SPARK Desk is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik of de toepassing van een product door koper, waaronder schade door het niet naleven van voor koper geldende wet- of regelgeving (zie artikel 4.2 en 4.3).

10.5 Een aanspraak vervalt twaalf maanden nadat koper bekend is geworden met de schade.

Artikel 11 · Overmacht

11.1 SPARK Desk hoeft haar verplichtingen niet na te komen zolang sprake is van overmacht, waaronder in elk geval wordt verstaan: ziekte, technische storingen, uitval van software, internet of het betaalplatform, en andere omstandigheden buiten haar invloed.

Artikel 12 · Klachten en contact

12.1 Vragen, klachten of verzoeken over een bestelling of product kunnen worden gestuurd naar support@sparkdesk.nl, telefonisch via 06 13918152 of per post naar Aelbrechtskolk 45 B1, 3025 HB Rotterdam. Dit adres is geen bezoekadres. Voor klachten geldt daarnaast de klachtenregeling van SPARK Desk.

12.2 SPARK Desk reageert binnen vijf werkdagen.

Artikel 13 · Toepasselijk recht

13.1 Op alle overeenkomsten tussen SPARK Desk en koper is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar SPARK Desk is gevestigd, tenzij de wet iets anders voorschrijft.

Artikel 14 · Slotbepalingen

14.1 SPARK Desk mag deze voorwaarden wijzigen. De laatste versie op de website geldt voor nieuwe bestellingen.

14.2 Is een bepaling uit deze voorwaarden nietig of wordt die vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen spreken dan een vervangende bepaling af die zo dicht mogelijk bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling ligt.

14.3 Versie 1.1 (26 september 2026): de verkoper is nader aangeduid als SPARK Platform, handelend onder de naam SPARK Desk. Versie 1.0 (23 september 2026): eerste versie.

Versie	1.1
Vastgesteld op	26 september 2026
Opgesteld door	SPARK Platform, handelend onder de naam SPARK Desk